

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1 – ALGEMEEN

1.1 STENI AS wordt in het onderstaande omschreven als "het bedrijf". Onder "de klant" wordt verstaan diegene die een offerte, een orderbevestiging of een product ontvangt van het bedrijf, of die op enigerlei wijze in contact staat met het bedrijf in verband met een mogelijke aankoop of feitelijke levering door het bedrijf.

1.2 Naast deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden geldt ook Norsk Standard [Noorse Standaard] NS 8409 "Algemene contractvoorwaarden voor de aankoop van bouwmaterialen" van mei 2008. In het geval van strijdigheid of een andere vorm van onenigheid hebben wijzigingen, toevoegingen en aanvullingen voorrang boven NS 8409.

2 – OPDRACHTEN

2.1 Er is pas sprake van een definitieve overeenkomst als deze schriftelijk door het bedrijf is bevestigd en de klant deze bevestiging schriftelijk heeft geaccepteerd. Specificaties in catalogi, brochures, prijslijsten e.d. evenals mondeling gegeven informatie over afmetingen, gewicht en andere specifieke eigenschappen van de producten, zijn uitsluitend bindend voor het bedrijf indien deze specificaties expliciet in de orderbevestiging staan vermeld. Eventuele hulp in de vorm van technisch advies en berekening van materiaalverbruik moet uitsluitend als service van het bedrijf worden beschouwd, en kan niet als basis voor een claim tegen het bedrijf worden gebruikt. Monsters geven een indicatie van de doorsneekwaliteit van het materiaal. Het bedrijf maakt een voorbehoud ten aanzien van eventuele kleurverschillen tussen een monster en de uiteindelijk geleverde producten en ten aanzien van kleine kleurverschillen tussen verschillende productieseries.

2.2 Een overeenkomst over wijziging van een definitief contract is pas bindend wanneer deze schriftelijk door het bedrijf is bevestigd en schriftelijk door de klant is geaccepteerd. Een overeenkomst over annulering van een definitief contract is pas bindend wanneer deze schriftelijk door het bedrijf is bevestigd.

Een wijziging met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen, mate van afwerking e.d. geeft het bedrijf recht op een langere levertijd.

2.3 Bij annulering van een bestelling worden de hieruit voortvloeiende kosten en/of gederfde inkomsten aan de klant in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor extra kosten die voortvloeien uit een wijziging van een bestelling.

3 – PRIJZEN

3.1 De vermelde prijzen zijn, tenzij expliciet anders overeengekomen, exclusief btw, geleverd EXW [af fabriek] N-3277 Steinsholt, Noorwegen, INCOTERMS 2010, en exclusief verpakking.

3.2 In de prijzen die het bedrijf hanteert zijn geen belastingen, invoerrechten of heffingen opgenomen, in welke vorm dan ook, tenzij dit expliciet in de orderbevestiging staat vermeld.

3.3 De prijzen die het bedrijf hanteert zijn gebaseerd op de interne en externe omstandigheden die van toepassing zijn op het tijdstip van de orderbevestiging. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de prijs van een product aan te passen in overeenstemming met eventuele kostenwijzigingen die hebben plaatsgevonden in de periode vanaf de offerte tot aan de schriftelijke orderbevestiging.

4 – LEVERING

4.1 De levertijd van het bedrijf staat vermeld in de orderbevestiging. De klant wordt op de hoogte gesteld van de definitieve leverdatum nadat de partijen de orderbevestiging hebben geaccepteerd. Bij een vertraagde levering geldt de bepaling in NS 8409, punt 10.1. De klant heeft niet het

recht om een boete te eisen.

4.2 De opgegeven levertijd is erop gebaseerd dat er op het moment van de orderbevestiging volledige overeenstemming bestaat tussen het bedrijf en de klant met betrekking tot alle details van de opdracht.

4.3 Het bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging die wordt veroorzaakt door een verhindering die buiten de macht van het bedrijf ligt en waarvan redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat het bedrijf op het tijdstip van de overeenkomst hier rekening mee hield of de gevolgen hiervan kon voorkomen (force majeure). Onder force majeure wordt onder meer verstaan oorlog, sabotage, staking, lock-out, wijziging van wetten en voorschriften, tekort aan grondstoffen, overstroming, storm, brand en andere gevolgen van natuurkrachten. Transportproblemen waarop het bedrijf geen invloed heeft worden ook beschouwd als force majeure.

4.4 Een levering is voltooid wanneer de producten op het overeengekomen adres zijn afgeleverd, zie NS 8409 punt 4.3. Indien de klant de producten niet in ontvangst wenst te nemen op de afgesproken plaats en tijd, is het bedrijf gerechtigd het contract onmiddellijk te ontbinden of onmiddellijke betaling te verlangen, ook indien de producten niet door de klant in ontvangst zijn genomen. In het laatste geval worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen. Het bedrijf heeft dezelfde rechten indien afroep van een bestelling niet plaatsvindt binnen de afgesproken termijn/volgens de specificaties zoals vermeld in de orderbevestiging of een andere overeenkomst.

5 – RETOURZENDING

5.1 Retourzendingen worden niet geaccepteerd als dat niet specifiek is overeengekomen. Producten die speciaal voor een klant zijn geproduceerd kunnen niet worden geretourneerd (bijv. op maat gemaakte formaten en voorgeboorde platen of elementen).

5.2 Geretourneerde pallets voor eenmalig gebruik worden niet gecrediteerd als dat niet specifiek is overeengekomen.

6 – BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 De betalingstermijn is 28 kalenderdagen vanaf het moment dat de klant de factuur heeft ontvangen, zie NS 8409 punt 8.4.

6.2 Het is niet toegestaan verschuldigde bedragen achter te houden. De klant is ook niet gerechtigd tot schuldvrekering, indien dit niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Indien het bedrijf dat verlangt, is de klant verplicht voldoende zekerheid te stellen, voordat de producten worden geleverd. Indien de klant zich niet houdt aan de vastgestelde betalingsvoorwaarden, indien de klant insolvent raakt, of indien de klant niet kredietwaardig lijkt te zijn, heeft het bedrijf het recht om alle uitstaande vorderingen onmiddellijk vervallen te verklaren, ongeacht eerder overeengekomen betalingstermijnen, en deze uitstaande vorderingen onmiddellijk van de klant op te eisen. In een dergelijk geval kan het bedrijf de voorwaarden wijzigen voor alle reeds bevestigde, maar nog niet geleverde bestellingen. Het bedrijf heeft recht op volledige vergoeding van verliezen/kosten die het gevolg zijn van het feit dat de producten niet aan anderen kunnen worden verkocht, eventueel tegen een gereduceerde prijs.

6.4 Het bedrijf behoudt het recht op de verkochte producten totdat de koopsom inclusief eventuele rente en kosten is betaald [zie Panteloven [Noorse hypotheekwetgeving] paragraaf 3-14 tot 3-22].

7 – TOLERANTIES

7.1 Tenzij anders overeengekomen, gelden de standaard productietoleranties van het bedrijf met betrekking tot afmetingen en dimensies.

8 – TEKENINGEN, BEREKENINGEN ETC.

8.1 Het bedrijf bezit het eigendomsrecht op alle in eigen beheer geproduceerde tekeningen, kostenberekeningen etc. Deze mogen daarom niet behandeld worden op een manier die in strijd is met de belangen van het bedrijf.

9 – OCTROOI- EN MODELRECHTELIJKE BESCHERMING

9.1 Alle immateriële rechten met betrekking tot de producten die onder deze overeenkomst vallen behoren toe aan het bedrijf. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de producten niet worden gebruikt in strijd met de rechten van derden, hieronder begrepen immateriële rechten. De klant zal het bedrijf vrijwaren van een eis om schadevergoeding gericht aan de klant of het bedrijf die gebaseerd is op het gebruik van de producten die onder deze overeenkomst vallen, of andere omstandigheden die buiten de macht liggen van het bedrijf.

10 – INSPECTIEPLICHT, RECLAME EN AANSPRAKELIJKHEID VAN HET BEDRIJF

10.1 De klant is verplicht de ontvangen producten te controleren en een eventuele reclame in te dienen in overeenstemming met de bepalingen in NS 8409 punt 12.

10.2 Het bedrijf is niet aansprakelijk indien het geleverde product wordt aangepast of bewerkt, of indien het wordt gebruikt voor andere doeleinden dan in de productbeschrijving van het bedrijf staat vermeld. Hetzelfde geldt indien er verliezen ontstaan ten gevolge van het feit dat een product niet met de vereiste zorgvuldigheid wordt behandeld nadat het voor transport is geladen.

10.3 Wanneer een product gebreken vertoont, kan het bedrijf het gebrek verhelpen of het product vervangen door een product zonder gebreken. De aansprakelijkheid van het bedrijf is onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het product. Verder is het bedrijf niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen, waaronder begrepen onder meer gederfde inkomsten en omzet, verminderde of stilgelegde productie en de onmogelijkheid om het product te gebruiken, waarvan eventueel sprake kan zijn bij de klant of bij derden.

10.4 De klant is verplicht om het bedrijf in de gelegenheid te stellen het gebrek zo snel mogelijk te verhelpen/het product zo snel mogelijk te vervangen, uiterlijk binnen zes maanden na acceptatie van de reclame. Indien dit niet gebeurt, vervalt in dit opzicht de aansprakelijkheid van het bedrijf.

11 – PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

11.1 De aansprakelijkheid van het bedrijf beperkt zich uitsluitend tot schade waarvan bewezen kan worden dat deze veroorzaakt is door het geleverde product.

11.2 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade ook die veroorzaakt is door onjuist of oneigenlijk gebruik van het product. Hetzelfde geldt indien het product gebruikt wordt op een ondergrond of wordt blootgesteld aan invloeden waar het product niet op is berekend. Het bedrijf is ook niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van ontoereikende of ondoelmatige opslag.

11.3 Tenzij anders overeengekomen, is de aansprakelijkheid van het bedrijf met betrekking tot materiële schade beperkt tot een miljoen Noorse kronen per schadegeval. De aansprakelijkheid van het bedrijf omvat in geen enkel geval bedrijfsschade, gederfde inkomsten of

vergelijkbare indirecte verliezen.

11.4 Indien een derde een van de partijen op dit punt aansprakelijk stelt en schadevergoeding eist, moeten de contractpartners elkaar hiervan op de hoogte stellen.

11.5 Verder wordt verwezen naar de bepalingen in NS 8409 punt 11.

12 – GARANTIE

12.1 Zie de eigen garantiebepalingen van het bedrijf.

13 – RECHTSKEUZE EN RECHTSGEBIED

Op deze contractuele relatie is het Noorse recht van toepassing. Geschillen worden behandeld binnen het rechtsgebied waarin het bedrijf gevestigd is.

NB: kijk op onze website voor de meest recente versie van de verkoop- en leveringsvoorwaarden, montageaanwijzingen en productdocumentatie van het bedrijf.

Berganmoen, 1 feb. 2017

STENI AS
Janne Stenehjem
CEO



AANVULLENDE INFORMATIE

1. Orderbevestiging: de producten worden geleverd in overeenstemming met de orderbevestiging van STENI AS. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te controleren dat de orderbevestiging in overeenstemming is met de bestelling. Tenzij anders overeengekomen, wordt de orderbevestiging uitsluitend aan de klant gestuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de orderbevestiging door te sturen aan zijn eigen klant.
2. Wijziging van een bestelling: een wijziging van de specificaties op een bestelling leidt tot een wijziging van de prijs en levertijd. Neem zo snel mogelijk contact op met de afdeling bestellingen als u wilt weten of een bestelling kan worden gewijzigd.
3. Aanvullende bestellingen: als u een aanvulling wilt op een eerdere bestelling, en als u een kleur wilt bestellen die overeenkomt met die van een eerdere levering, verzoeken we u het oorspronkelijke ordernummer te vermelden.
4. Transportverzekering: als STENI AS het transport organiseert, worden er kosten voor de transportverzekering in rekening gebracht van 0,2 % van het factuurbedrag.
5. Tenzij anders overeengekomen, worden de platen aan de achterkant van een stempel voorzien.